



Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η flytrip.gr διαθέτει τόσο η ίδια όσο και οι προμηθευτές της σύγχρονες εφαρμογές για την ασφάλεια και αυτόματη κρυπτογράφηση των προσωπικών δεδομένων των πελατών της κατά την καταχώρησή τους στην ιστοσελίδα της.

Η ασφάλεια και το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν υψηλή προτεραιότητα για εμάς.

Παρακαλούμε να διαβάσετε αυτούς τους όρους και τη σχετική πολιτική της εταιρείας επ' αυτού προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου.

Με τη χρήση της ιστοσελίδας μας, αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Πίνακας Περιεχομένων

Γενικά

Η συγκεκριμένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει δημιουργηθεί προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το ποιες πληροφορίες (εφεξής «προσωπικά δεδομένα») ενδέχεται να συλλέξουμε από εσάς, για ποιο λόγο θα χρησιμοποιηθούν, με ποιους θα μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες καθώς και ποιες διαδικασίες ασφάλειας έχουμε εφαρμόσει για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ως προσωπικά δεδομένα νοούνται πληροφορίες που μπορούν να συνδεθούν με ένα συγκεκριμένο άτομο, όπως το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι συναλλαγές σας με εμάς και τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Οι πληροφορίες που συλλέγονται, ελέγχονται από την **flytrip.gr** (εφεξής «εμείς» και «εμάς»), με έδρα επί της Π.Π.ΓΕΡΜΑΝΟΥ 41 Θεσσαλονίκη-GREECE

A. Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και πώς τα συλλέγουμε

Μολονότι σε κάποιες περιπτώσεις θα σας ζητήσουμε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, για δημιουργία λογαριασμού ή να αγοράσετε υπηρεσίες (και θα σας καταστήσουμε σαφές τι ακριβώς χρειαζόμαστε από εσάς εκείνη τη στιγμή), μπορείτε ωστόσο να επισκεφθείτε πολλές σελίδες στον ιστότοπό μας, χωρίς να χρειαστεί να μας παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά σας δεδομένα στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σας στην ιστοσελίδα μας: με την εγγραφή σας στο **flytrip.gr** μας παρέχετε το όνομα χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης και τη διεύθυνση email. Άλλες πληροφορίες που επιλέγετε να παράσχετε σε σχέση με το λογαριασμό σας, για παράδειγμα όνομα, τηλέφωνα επικοινωνίας, οικογενειακή κατάσταση και άλλες προσωπικές πληροφορίες, φυλάσσονται επίσης από εμάς και τις διαχειριζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

- Κατά την αγορά ενός προϊόντος και/ή μιας υπηρεσίας: στην διάρκεια της ολοκλήρωσης της παραγγελίας σας, μας παρέχετε το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησης, τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού της κάρτας, τον τύπο, το όνομα του κατόχου της κάρτας, την ημερομηνία λήξης, τη διεύθυνση έκδοσης τιμολογίου ή απόδειξης και τις λεπτομέρειες της παράδοσης της παραγγελίας σας.

- Όταν εγγράφεστε προκειμένου να λαμβάνετε ενημερωτικό υλικό, ή άλλο υλικό μάρκετινγκ ή να ανανεώνετε τις προτιμήσεις σας στο σχετικό κέντρο μας παρέχετε τη διεύθυνση email σας, το όνομα και άλλες σχετικές πληροφορίες, δίνοντάς μας τη δυνατότητα να εξατομικεύουμε την άμεση, μη συναλλακτική, επικοινωνία μας μαζί σας.

- Όταν παίρνετε μέρος σε διαγωνισμούς, ερωτηματολόγια και έρευνες και συμπληρώνετε φόρμες για ερωτηματολόγια, έρευνες ή διαγωνισμούς, μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση, το email σας και άλλες πληροφορίες που μπορεί να σας ζητηθούν.

- Όταν επικοινωνείτε με το γραφείο μας ή με το προσωπικό του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας: μέσω mail, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου, για παράδειγμα, και έρχεστε σε επαφή με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας, θα σας ζητηθεί να μας παρέχετε τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως όνομα, διεύθυνση email κλπ. Επιπλέον, οι κλήσεις σας προς το τηλεφωνικό μας κέντρο ενδεχομένως να καταγράφονται.

- Με τη χρήση μέσων συλλογής δεδομένων, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας: Εκτός από τις πληροφορίες που θα μας δώσετε οικειοθελώς, ορισμένες πληροφορίες συλλέγονται αυτόματα όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας μέσω τεχνολογιών ανίχνευσης δεδομένων που χρησιμοποιούμε κατά καιρούς, όπως τα cookies. Τα cookies, κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, συλλέγουν πληροφορίες από τον υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένων τεχνικών πληροφοριών, όπως τη διεύθυνση IP (πρωτοκόλλου διαδικτύου) σας, το λειτουργικό σας σύστημα, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησής σας, την ιστοσελίδα παραπομπής σας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις σας για αγορές, τα προϊόντα που έχετε δει/ψάξει και τη δραστηριότητά σας στην ιστοσελίδα μας. Εάν είστε χρήστης ασύρματου δικτύου και έχετε πρόσβαση στο Internet μέσω του κινητού σας τηλεφώνου ή άλλων συσκευών, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πάροχό σας, για να μάθετε αν συλλέγουν εκείνοι προσωπικές σας πληροφορίες.

- Όταν παρέχετε συγκεκριμένο περιεχόμενο στην ιστοσελίδα μας, για παράδειγμα, κριτική ή σχόλια ως πελάτης.

- Από τρίτες πηγές, όπως για παράδειγμα από τους οργανισμούς ελέγχου πιστωτικών εκθέσεων: Μπορούμε να λάβουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από άλλες πηγές, για παράδειγμα από εταιρείες παροχής πληροφοριών σχετικά με την πιστοληπτική ικανότητα για την προστασία έναντι απάτης, ή μπορεί να λάβουμε στοιχεία σας, όπως τη διεύθυνσή σας, από τρίτους οι οποίοι προσλαμβάνονται για λόγους ασφαλείας και προστασίας έναντι απάτης.

B. Πολιτική Cookies

Σύμφωνα με την οδηγία 2009/136/ΣΕ της ΕΕ, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η ιστοσελίδα μας αποδέχεται τη χρήση των "cookies", προκειμένου να αποσαφηνίσουμε το πώς οι χρήστες έχουν φτάσει στον ιστοχώρο μας και να εντοπίσουμε επαναλαμβανόμενα πρότυπα γενικής χρήσης, αφότου ο χρήστης βρίσκεται στη σελίδα μας. Τα cookies είναι μηνύματα τα οποία ο διακομιστής (web server) μεταβιβάζει στον περιηγητή σας (web browser) όταν επισκέπτεστε ιστοσελίδες. Ο περιηγητής σας αποθηκεύει κάθε μήνυμα σε ένα μικρό αρχείο, το οποίο θα μας δώσει πληροφορίες σχετικά με την τελευταία σας επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται και αναλύονται στο σύνολό τους, προκειμένου να βελτιωθεί η λειτουργία, το περιεχόμενο και η συνολική εμφάνιση της ιστοσελίδας μας. Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης αποδέχονται αυτόματα τη χρήση των cookies, αλλά μπορείτε πάντα, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις στον υπολογιστή σας, να επιλέξετε να μην αποδεχτείτε τα cookies, ή να σας ζητείται να αποδεχθείτε το κάθε ένα cookie, αλλά κάτι τέτοιο θα περιορίσει το εύρος των διαθέσιμων σε σας δυνατοτήτων στην ιστοσελίδα.

Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε τα παρακάτω cookies:

α) Analytics cookies – Μας επιτρέπουν να δούμε με ποιο τρόπο κινούνται οι επισκέπτες στην ιστοσελίδα μας και να καταγράψουμε το περιεχόμενο το οποίο βλέπουν και τι τους ενδιαφέρει. Αυτό μας βοηθά να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και την online εμπειρία που σας προσφέρουμε και να διασφαλίσουμε ότι οι χρήστες μας βρίσκουν τις πληροφορίες που αναζητούν.

β) Cookies κοινωνικής δικτύωσης - Είναι αναγκαία για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Google+ και Twitter). Η λειτουργία τους είναι να ελέγχουν την αλληλεπίδραση με τις εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης στη σελίδα μας. Τέτοια cookies χρησιμοποιούνται στις διαδικτυακές τοποθεσίες (domains) των "facebook.com", "google.com" και "twitter.com".

γ) Cookies από συνεργαζόμενες σελίδες - Μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε τις επισκέψεις στην ιστοσελίδα μας από σελίδες συνεργατών μας. Τέτοιου είδους cookies χρησιμοποιούνται στις διαδικτυακές τοποθεσίες (domains) των "mixmarket.com", "zanox.com", "linkwise.com" και "optivo.com".

δ) Διαφημιστικά cookies και cookies συμπεριφοράς – Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις και τις επιλογές σας στην ιστοσελίδα μας. Στοχεύουν σε διαφημιστικά δίκτυα, τα οποία στη συνέχεια χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά, για να εμφανίσουν εξατομικευμένες διαφημίσεις σε άλλες ιστοσελίδες.

ε) Τεχνικά cookies - Αφορούν αυστηρά στη χρήση της ιστοσελίδας.

στ) Λειτουργικά cookies - Είναι αναγκαία για την παροχή των υπηρεσιών που ζητούνται από τους χρήστες σε αυτόν τον ιστοχώρο. Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από το site μας «travelplanet24.com».

η) New Relic – Χρησιμοποιούμε New Relic analytics για να παρακολουθούμε την

απόδοση της ιστοσελίδας μας, τα μη εμφανή υποκρυπτόμενα συστήματα λειτουργίας της και την αρχιτεκτονική της. Με αυτές τις πληροφορίες προβαίνουμε σε αλλαγές που βελτιώνουν την απόδοση της ιστοσελίδας.

1. Google Analytics

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί Google Analytics, μια υπηρεσία ανάλυσης δεδομένων, που προσφέρεται από την Google. Το Google Analytics χρησιμοποιεί "cookies", που είναι αρχεία σε μορφή κειμένου, τα οποία αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και διευκολύνουν στην ανάλυση της χρήσης που κάνετε στην ιστοσελίδα. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τα cookies σχετικά με τη χρήση σας (συμπεριλαμβανομένης της IP διεύθυνσής σας) μεταφέρονται σε ένα διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και αποθηκεύονται εκεί. Η Google θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για να αξιολογήσει τη χρήση που κάνετε στην ιστοσελίδα, να συντάξει αναφορές για τους διαχειριστές της σχετικά με τις δραστηριότητες αυτές και να παρέχει άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με τη χρήση του ιστότοπου και του διαδικτύου.

Η Google μπορεί επίσης να μεταβιβάσει αυτές τις πληροφορίες σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι προβλέπεται από το νόμο ή εάν τυχόν τρίτα μέρη επεξεργάζονται τα δεδομένα εκ μέρους της. Η Google δε θα συσχετίσει τη διεύθυνση IP σας με κανένα άλλο δεδομένο που κατέχει. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το Google Analytics, επιλέγοντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις στο πρόγραμμα περιήγησής σας, αλλά επισημαίνουμε ότι σε μια τέτοια περίπτωση μπορεί να μην είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε όλες τις δυνατότητες της παρούσας ιστοσελίδας.

Με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας, συμφωνείτε με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται από την Google, με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω και για τον ανωτέρω σκοπό.

2. Πρόσθετες εφαρμογές Social plugins

Facebook

Στην ιστοσελίδα μας χρησιμοποιούνται πρόσθετες εφαρμογές 'social plugins' της ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης facebook.com, που λειτουργεί από την Facebook

Τα plugins αναγνωρίζονται από τα λογότυπα του Facebook, ή με τη φράση «Facebook social plug-in».

Σε περίπτωση που βρεθείτε σε μια σελίδα στον ιστοχώρο μας, στην οποία έχουμε ενσωματώσει ένα plugin, ο περιηγητής θα επικοινωνήσει με το διακομιστή του Facebook προκειμένου να φορτώσει το plugin και να το προβάλει. Κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, το Facebook λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας, όπως για παράδειγμα τη διεύθυνση IP σας. Όταν φορτώσει το plugin, το Facebook ενσωματώνει το περιεχόμενο που διαθέτει, στον ιστοχώρο μας. Για το λόγο αυτό δε γνωρίζουμε πόσα δεδομένα μπορεί να συλλέξει το Facebook χρησιμοποιώντας τα συγκεκριμένα plugins.

Οι πληροφορίες που αφορούν στο συγκεκριμένο θέμα υπόκεινται στην πολιτική προστασίας του Facebook. Αν είστε συνδεδεμένοι στο Facebook από τον προσωπικό

σας λογαριασμό τη στιγμή που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, το Facebook μπορεί να συνδέσει την επίσκεψή σας με το λογαριασμό σας στο Facebook. Επιπλέον, αν αναπτύξετε δραστηριότητα με τα plugins, για παράδειγμα πατώντας το κουμπί 'Like' ή προσθέτοντας ένα σχόλιο μέσω του Facebook λογαριασμού σας, οι πληροφορίες που παρέχετε με αυτόν τον τρόπο αποστέλλονται απευθείας στο Facebook και αποθηκεύονται εκεί. Εάν δεν έχετε λογαριασμό στο Facebook είναι πιθανό η διεύθυνση IP σας να αναγνωρισθεί και να αποθηκευτεί από το Facebook εφόσον πατήσετε πάνω στα plugins του.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πόσα και ποια δεδομένα συλλέγει το Facebook, πώς τα επεξεργάζεται και τα χρησιμοποιεί, ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα που παρέχετε και να ενημερωθείτε για τις ρυθμίσεις που μπορείτε να τροποποιήσετε για να προστατέψετε την ιδιωτικότητά σας, μεταβαίνοντας στην **πολιτική χρήσης δεδομένων** του Facebook. Αν διαθέτετε λογαριασμό στο Facebook αλλά δε θέλετε το Facebook να συγκεντρώνει πληροφορίες σχετικές με την επίσκεψή σας, θα πρέπει να αποσυνδεθείτε από τον λογαριασμό σας στο Facebook, προτού επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας. Ακόμη, έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε πρόσθετες εφαρμογές στον περιηγητή σας, ώστε να παρεμποδίσετε την προβολή των συγκεκριμένων plugins από την ιστοσελίδα μας.

Google+

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί την πρόσθετη εφαρμογή 'Google plugins' της ιστοσελίδας κοινωνικής δικτύωσης Google Plus, η οποία λειτουργεί από την Google. Το plugin της Google μπορεί να αναγνωρισθεί από το σύμβολο '+1'. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, η οποία εμπεριέχει ένα plugin της Google, ο περιηγητής σας θα δημιουργήσει μια απευθείας σύνδεση με τους διακομιστές της Google. Το περιεχόμενο του συμβόλου '+1' θα αποσταλεί απευθείας στον περιηγητή σας και θα ενσωματωθεί στην ιστοσελίδα.

Σύμφωνα με τη Google, δε συλλέγεται κανένα προσωπικό δεδομένο, εάν δεν πατήσετε το σύμβολο '+1'. Προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και επεξεργάζονται μόνο από τους χρήστες που είναι συνδεδεμένοι στο κοινωνικό δίκτυο Google+ την ώρα που επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω, μπορείτε να βρείτε πατώντας **εδώ**. Η Tripsta A.E. δεν έχει καμία επιρροή πάνω στην συλλογή και επεξεργασία δεδομένων, για τα οποία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη η Google.

Γ. Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε και με ποιους τις μοιραζόμαστε

1. Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας

Συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους γενικούς σκοπούς, εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας:

- Για τη δημιουργία του λογαριασμού σας στο flytrip.gr Θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε κατά τη δημιουργία λογαριασμού σας στην ιστοσελίδα μας, προκειμένου να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε το λογαριασμό

σας.

- Για την ολοκλήρωση παραγγελιών: Όταν κάνετε μια παραγγελία για προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω της ιστοσελίδας μας ή άλλων καναλιών διανομής, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να επεξεργαστούμε τη συναλλαγή, να ολοκληρώσουμε την παραγγελία σας και να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που έχετε παραγγείλει.
- Για να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας: Προκειμένου να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, ενδεχομένως ένα μέλος του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών μας να έρθει σε επικοινωνία μαζί σας μέσω email, τηλεφώνου, ή με κάποιο άλλο τρόπο. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, για να σας στείλουμε πληροφορίες για μια κράτηση (για παράδειγμα, όσον αφορά στις αλλαγές στην κράτηση ενός ταξιδιού, ώστε να σας βοηθήσουμε να βρείτε εναλλακτικές λύσεις) ή προκειμένου να ανταποκριθούμε στις προτάσεις που ενδέχεται να μας στείλετε (για παράδειγμα σχετικά με την ιστοσελίδα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας), ή/και να αξιολογήσουμε και να ανακοινώσουμε τα αποτελέσματα των ερευνών και διαγωνισμών στους οποίους μπορεί να έχετε συμμετάσχει. Για λόγους διασφάλισης της ποιότητας και σκοπούς εκπαίδευσης, η τηλεφωνική επικοινωνία με τους πελάτες μας, συνήθως καταγράφεται. Ορισμένες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των email των πελατών που έχουμε λάβει, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν ως μαρτυρίες σχετικές με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουμε. Ωστόσο, δε θα εκθέσουμε ποτέ δημοσίως προσωπικές σας πληροφορίες.
- Για τη βελτίωση της εμπειρίας σας στην ιστοσελίδα μας και για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικές με προϊόντα, υπηρεσίες, ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες: Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που έχουν συγκεντρωθεί από το μόνιμο αρχείο των cookies που βρίσκεται στον υπολογιστή σας (βλ. Παρ. Β – Πολιτική Cookies), σε συνδυασμό με άλλες προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε, με σκοπό να δημιουργήσουμε έναν πιο λειτουργικό ιστότοπο, αξιολογώντας το περιεχόμενο και την επισκεψιμότητα στη συγκεκριμένη σελίδα. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία, για να μπορείτε να περιηγηθείτε στη σελίδα μας με ευκολία και για να σας εμφανίζουμε συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν. Όταν καταχωρείτε προσωπικές πληροφορίες ή κάνετε μια παραγγελία στην ιστοσελίδα μας ή σε άλλα κανάλια διανομής, είναι πιθανό να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες αυτές για να έρθουμε σε επαφή μαζί σας, ώστε να σας ενημερώσουμε σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες. Ακόμα, ενδέχεται να σας αποσταλούν ενημερωτικά δελτία τα οποία θεωρούμε ότι σας αφορούν και έχετε συμφωνήσει να λαμβάνετε. Μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή τις προτιμήσεις σας σχετικά με τους παραπάνω τρόπους επικοινωνίας, επικοινωνώντας μαζί μας.
- Για εσωτερικές λειτουργίες και ανάλυση: Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης, ανάλυσης και διασφάλισης της ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης και της πρόληψης έναντι απάτης. Εκτός από τη χρήση πληροφοριών που μας παρέχετε για να επεξεργαστούμε, να επιβεβαιώσουμε και να εκπληρώσουμε αιτήματα σχετικά με το ταξίδι σας ή με άλλες υπηρεσίες που μας έχετε ζητήσει, έχουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα αυτά για διοικητικούς σκοπούς και σκοπούς ανάλυσης δεδομένων μέσα από πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, λογιστικής, χρέωσης και ελέγχου.

Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε για να σας στείλουμε λεπτομέρειες σχετικές με την εξέλιξη του ταξιδιού σας ή πληροφορίες για ταξίδια, ειδικές προσφορές, έρευνες, διαγωνισμούς ή άλλες ευκαιρίες για ταξίδια που παρέχονται από εμάς ή τους συνεργάτες μας.

2. Με ποιους μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας και γιατί

Όταν κάνετε χρήση της ιστοσελίδας μας και παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές για να ολοκληρώσουμε την κράτησή σας (αεροπορική, ακτοπλοϊκή ή άλλου είδους κράτηση), να εκπληρώσουμε πιθανά αιτήματά σας και να σας παρέχουμε μέσω email, προωθητικές πληροφορίες ή ενημέρωση σχετικά με το ταξίδι σας. Δε μοιραζόμαστε τις πληροφορίες σας με τρίτους, εκτός αν αυτό επιβάλλεται για να ολοκληρώσουμε την παραγγελία σας και να εκπληρώσουμε αιτήματα σχετικά με την οργάνωση του ταξιδιού σας. Τέτοια άλλα τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι αεροπορικές εταιρείες ή πάροχοι ταξιδιωτικών υπηρεσιών, εμπορικές υπηρεσίες πιστωτικών καρτών, συστήματα κράτησης θέσεων και άλλα παγκόσμια συστήματα διανομής, χωρίς να περιορίζονται μόνο σε αυτά.

Αυτοί οι πάροχοι θα γνωστοποιήσουν πληροφορίες σχετικά με το ταξιδιωτικό σας προφίλ στην αεροπορική εταιρεία, στις εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων και σε άλλους προμηθευτές των οποίων τα προϊόντα ή υπηρεσίες έχετε αγοράσει. Παρόλο που προσπαθούμε να επιλέγουμε αξιόπιστους παρόχους και προσπαθούμε να θέτουμε συμβατικούς περιορισμούς σε τρίτους που λαμβάνουν τα προσωπικά σας στοιχεία, ώστε να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούν τα δεδομένα αυτά σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι δε θα χρησιμοποιήσουν ή αποκαλύψουν τα δεδομένα αυτά, χωρίς την άδειά σας. Ως εκ τούτου, σας συνιστούμε να εξετάζετε τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων τυχόν τρίτων παρόχων/προμηθευτών, των οποίων προϊόντα αγοράζετε στην ιστοσελίδα μας. Επιπλέον, οι πάροχοι μπορεί να επικοινωνήσουν μαζί σας, όταν είναι απαραίτητο, για να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επιβεβαιωμένη κράτησή σας.

Παρόλο που δε συλλέγονται προσωπικές πληροφορίες των επισκεπτών της ιστοσελίδας μας, παρακολουθούμε την πλοήγηση των χρηστών, προκειμένου να κατανοήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας και να τους εξυπηρετήσουμε καλύτερα στο μέλλον. Επιπλέον, έχουμε τη δυνατότητα να παρέχουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες σε επιλεγμένους συνεργάτες μας για σκοπούς διοίκησης επιχειρήσεων, εξυπηρέτησης πελατών, μάρκετινγκ καθώς και ελέγχων ποιότητας, λειτουργιών και ανάλυσης (π.χ. για να αναλύσουμε καταναλωτικές συνήθειες). Όποιος συνεργάτης μας έχει πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες, τις χρησιμοποιεί για να εξυπηρετήσει αποκλειστικά τους παραπάνω σκοπούς. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που μας δίνετε αποκλειστικά με τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Αυτό ενδεχομένως να αλλάξει, αλλά μόνο με τη συγκατάθεση σας.

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους όπως επίσημους φορείς και εξειδικευμένους συμβούλους μας, αν κρίνουμε πως είναι απαραίτητο για (i) τη συμμόρφωση με σχετικούς νόμους, διαταγές και νομοθεσίες (ii) να θέσουμε σε ισχύ τους όρους χρήσης που έχουμε για τους πελάτες μας ή άλλες

συμβατικές συμφωνίες (iii) να προστατέψουμε την περιουσία και τα δικαιώματα της Tripsta A.E. καθώς και των θυγατρικών εταιρειών της, των πελατών και άλλων (π.χ. από τυχόν ενέργειες απάτης).

Όταν κάνετε μια κράτηση ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών στην ιστοσελίδα μας, λόγω των διεργασιών ασφαλείας, υπάρχει η πιθανότητα να μοιραστούμε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε (για παράδειγμα, το όνομά σας, τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, λεπτομέρειες σχετικά με τη διεύθυνση χρέωσης) σε οργανισμούς πιστοληπτικής αναφοράς, επεξεργαστές πληρωμών ή άλλα τρίτα μέρη με σκοπό την επαλήθευση των πληροφοριών αυτών. Εάν τα προσωπικά σας στοιχεία δε μπορούν να επαληθευτούν (για παράδειγμα, αν η διεύθυνση χρέωσης που έχετε δηλώσει δεν ταιριάζει με τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας), θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε ότι το αίτημα της αγοράς σας δεν έχει επιβεβαιωθεί και για να σας ζητήσουμε να μας παράσχετε τα διορθωμένα στοιχεία, εάν αυτό είναι δυνατόν, ώστε να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε την παραγγελία σας.

Δ. Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας όλων των προσωπικών σας πληροφοριών και χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα εργαλεία για να τις προστατεύσουμε. Για παράδειγμα, μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και μόνο για τις λειτουργίες που επιτρέπει η επιχείρηση. Ωστόσο, μια μετάδοση δεδομένων μέσω διαδικτύου δεν μπορεί ποτέ να χαρακτηριστεί ως 100% ασφαλής. Ως εκ τούτου, παρόλο που καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να προστατεύσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, δε μπορούμε να διασφαλίσουμε ούτε να εγγυηθούμε την προστασία των δεδομένων που μας παρέχετε. Προκειμένου να προστατεύσουμε τις πληροφορίες που αποθηκεύονται στο σύστημά μας, έχουμε εφαρμόσει διάφορα μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας κρυπτογράφησης δεδομένων και των τοίχων προστασίας, ώστε να μην μπορούν μη εξουσιοδοτημένα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Ε. Προβολή προσαρμοσμένων διαφημίσεων

Ο κύριος στόχος μας είναι να σας παρέχουμε περιεχόμενο και πληροφορίες, σχετικές με τις προτιμήσεις σας. Για το λόγο αυτό, ενδέχεται μέσω των cookies και άλλων τεχνολογιών να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικές με τις αναζητήσεις σας στο διαδίκτυο, οι οποίες συνδέονται με τις ταξιδιωτικές σας προτιμήσεις. Έπειτα, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, μαζί με άλλες πληροφορίες που έχουμε συλλέξει, για να προβάλλουμε διαφημίσεις σχετικές με τις προφανείς προτιμήσεις σας, στην ιστοσελίδα μας ή σε κάποια άλλη ιστοσελίδα. Ωστόσο, δε συνδυάζουμε ποτέ τις πληροφορίες σχετικά με τις ταξιδιωτικές σας προτιμήσεις με προσωπικές πληροφορίες (όπως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου) για να προβάλλουμε διαφημίσεις. Επιπλέον, δε μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία με τρίτους, ώστε να έχουν τη δυνατότητα να σας προβάλουν διαφημίσεις.

Αν επιθυμείτε να σταματήσουμε να σας στέλνουμε ενημερώσεις στείλετε το αίτημά σας για κατάργηση της εγγραφής σας στο info@flytrip.gr.

ΣΤ. Διακίνηση των πληροφοριών

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οι πληροφορίες σας επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας των δεδομένων Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι τόσο πλήρεις όσο εκείνοι που επιβάλλει η νομοθεσία στην Ελλάδα, να είστε σίγουροι ότι θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και οποιαδήποτε άλλη σχετική ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, προκειμένου να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, όπως περιγράφεται σε αυτή την πολιτική, ίσως χρειαστεί να μεταφέρουμε τις πληροφορίες σας σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα των χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Μερικές από αυτές τις χώρες προσφέρουν διαφορετικά επίπεδα προστασίας όσον αφορά στις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα και μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να διαθέτουν ακόμη και χαμηλότερα επίπεδα προστασίας. Λαμβάνουμε όμως μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η. Σύνδεσμοι προς ιστοσελίδες τρίτων

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες, οι οποίες λειτουργούν και συντηρούνται από τρίτους, χωρίς να τις ελέγχουμε. Οι πολιτικές, που ακολουθούν οι ιστοσελίδες αυτές σχετικά με τις πληροφορίες που εσείς παρέχετε, δεν καλύπτονται από την παρούσα Πολιτική Προστασίας. Οποιαδήποτε πληροφορία παρέχετε σε άλλες ιστοσελίδες ή σε ιστοσελίδες που σας προτείνουμε σχετικά με τις ταξιδιωτικές σας προτιμήσεις, θα διέπονται από τους όρους της Πολιτικής Προστασίας της εκάστοτε ιστοσελίδας. Όταν κάνετε 'κλικ' σε έναν από αυτούς τους συνδέσμους, εισέρχεστε σε διαφορετικές ιστοσελίδες. Εμείς δε φέρουμε καμία απολύτως ευθύνη για το περιεχόμενο, τις ενέργειες ή τις πολιτικές αυτών των ιστοσελίδων. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε (επιπλέον της παρούσης) τις πολιτικές προστασίας στις διαφορετικές ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, καθώς μπορεί να διαφέρουν σημαντικά από τη δική μας.

Θ. Anti-spam

Απαγορεύουμε τη χρήση της ιστοσελίδας μας ή των υπηρεσιών μας με σκοπό τη μεταφορά, τη διανομή ή την παράδοση οποιωνδήποτε μαζικών μηνυμάτων ή ανεπιθύμητων εμπορικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Spam). Ακόμη, δεν επιτρέπουμε την αποστολή μηνυμάτων spam σε οποιονδήποτε από τους πελάτες μας.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα email που αποστέλλονται από και προς την ιστοσελίδα μας δεν επιτρέπεται να:

- χρησιμοποιούν ή περιέχουν μη έγκυρες ή παραποιημένες επικεφαλίδες

- χρησιμοποιούν ή περιέχουν μη έγκυρα ή μη υπαρκτά ονόματα χώρου (domain names)
- χρησιμοποιούν οποιαδήποτε τεχνική ώστε να παραποιήσουν, αποκρύψουν ή συγκαλύψουν οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον εντοπισμό της προέλευσης του κάθε email
- χρησιμοποιούν άλλους τρόπους παραπλάνησης
- χρησιμοποιούν το όνομα χώρου (domain name) ενός τρίτου δικτύου, ή μεταδίδουν το email μέσω ενός τρίτου δικτύου, χωρίς την άδεια αυτού
- περιέχουν ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες στο θέμα ή στο κύριο περιεχόμενο
- μη συμμορφώνονται με τους τεχνικούς κανονισμούς, που περιγράφονται παρακάτω
- παραβιάζουν με άλλο τρόπο τους **Όρους Χρήσης** της ιστοσελίδας

Δεν επιτρέπουμε με κανέναν τρόπο, τη συλλογή διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γενικών πληροφοριών των πελατών και των συνδρομητών μας, μέσω της ιστοσελίδας μας ή των υπηρεσιών μας. Δεν επιτρέπουμε και δεν εξουσιοδοτούμε καμία προσπάθεια χρήσης των υπηρεσιών μας με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει, απενεργοποιήσει, επιβαρύνει οποιοδήποτε μέρος των υπηρεσιών μας ή να παρεμποδίσει οποιονδήποτε επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες μας.

Αν θεωρήσουμε πως γίνεται κάποια μη εξουσιοδοτημένη ή ακατάλληλη χρήση σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας, μπορούμε, χωρίς προειδοποίηση, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να εμποδίσουμε μηνύματα από έναν συγκεκριμένο χώρο στο διαδίκτυο (domain), έναν διακομιστή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή μια διεύθυνση IP. Έχουμε τη δυνατότητα να διαγράψουμε αμέσως οποιονδήποτε λογαριασμό κάνει χρήση των υπηρεσιών μας, ο οποίος κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, μεταδίδει ή συνδέεται με τη μετάδοση οποιωνδήποτε emails που παραβιάζουν την παρούσα πολιτική.

Σε κανένα σημείο της παρούσης πολιτικής δεν υπάρχει η πρόθεση να σας χορηγηθεί το δικαίωμα να μεταδίδετε ή να στέλνετε email, μέσω του δικτυακού τόπου μας ή/και των υπηρεσιών μας. Η τυχόν αποτυχία να εφαρμοστεί αυτή η πολιτική δεν ισοδυναμεί σε καμία περίπτωση με παραίτηση από τα δικαιώματά μας. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες μας όσον αφορά τη διαβίβαση των ανεπιθύμητων emails, συμπεριλαμβανομένων και των emails που θεωρούνται ως ανεπιθύμητα στην παρούσα πολιτική, μπορεί να οδηγήσει σε αστικές, ποινικές, ή διοικητικές κυρώσεις εναντίον των αποστολέων και εκείνων που τους βοηθούν.

Κ. Άλλες πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε

Αυτή η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναθεωρήθηκε και δημοσιεύθηκε από την **FLYTRIP.GR** στις 15/9/2017.

Η **FLYTRIP.GR** δύναται κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να αναθεωρήσει την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ανά πάσα στιγμή, Οι αλλαγές αυτές θα έχουν εφαρμογή στις πληροφορίες που συλλέγονται από την ημερομηνία που θα δημοσιευτεί η αναθεωρημένη έκδοση,

Η χρήση της ιστοσελίδας μετά τη δημοσίευση αλλαγών, συνεπάγεται την αποδοχή από εσάς, των αλλαγών αυτών.

Είμαστε ανεκτικοί σε σχόλια ή ερωτήσεις σας.